

Konsument postpandemiczny 2021

**Marketing w czasie pandemii.
Konsekwencje dla nauki i praktyki gospodarczej**

Arkadiusz Wódkowski, Prezes Zarządu, ABM
Projekt Konsument 2020, k20, PTBRiO





**wolimy nie pamiętać
o bolesnych lekcjach
z przeszłości
i chwytąć dzień bo tak
żyje się łatwiej**

change
change

change
climate
change

change
climate
change

change climate change

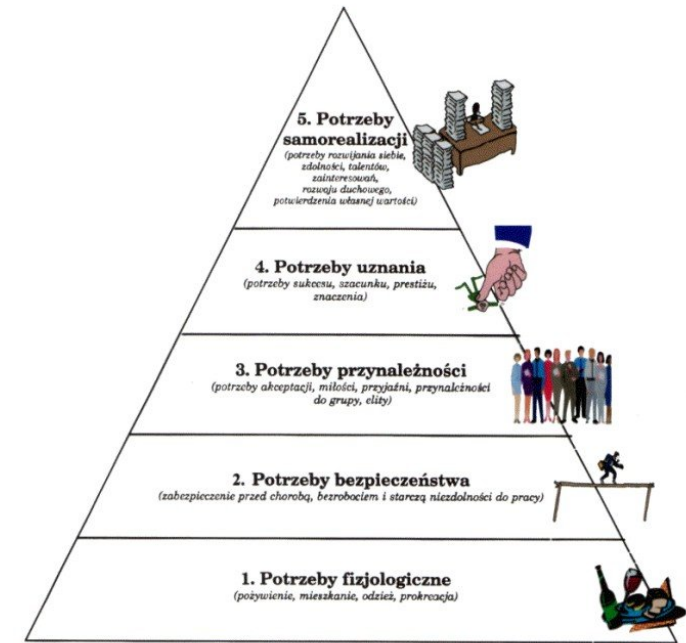


ZMIANA?

Jednak bezpieczeństwo!



Szukamy baz i fundamentów



WI-FI/bateria

Śpimy dłużej. Ale czy spokojniej?

35%

Dłużej śpię

Zgadza się + zdecydowanie się zgadza

54% 18-24 lata

59% zwolnieni,
bez klientów



Za blisko do lodówki...

32%

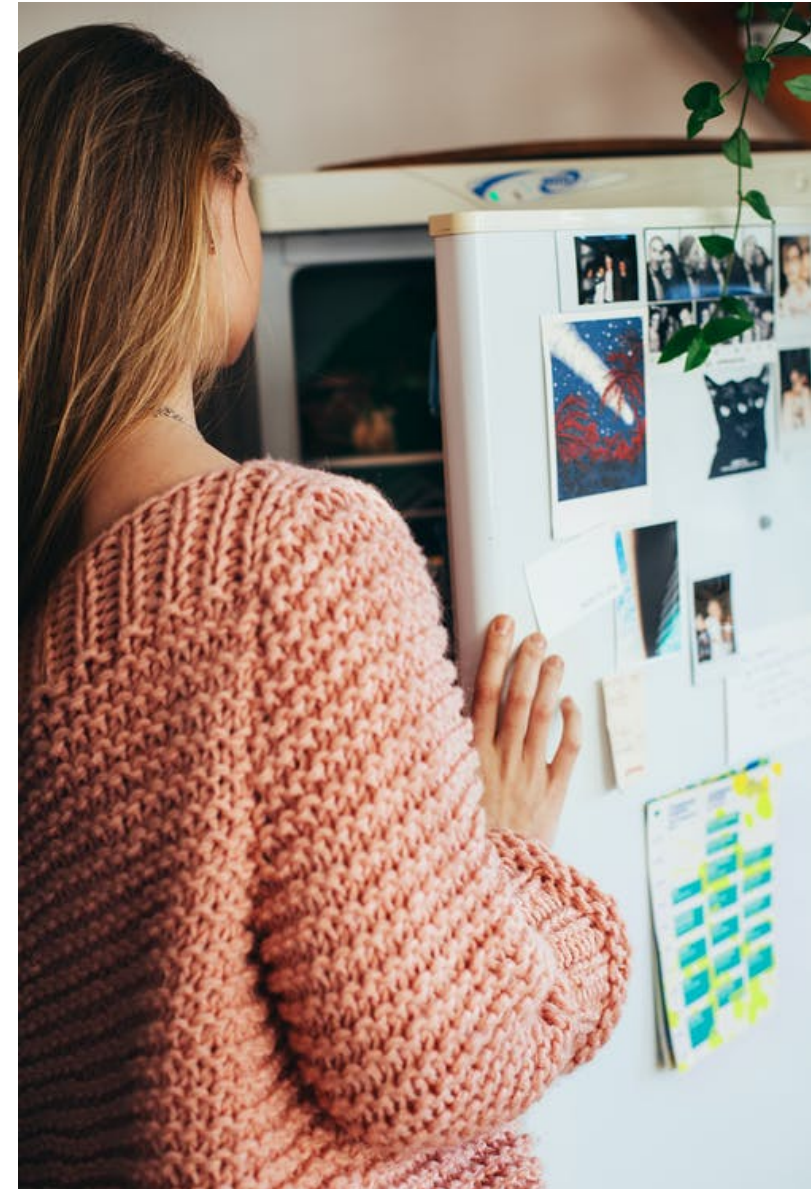
Więcej jem

Zgadza się + zdecydowanie się zgadza

43%

18-24 lata

35-44 lata



Zaczynamy się zaprzyjaźniać.
Okazuje się, że

- syn w tym roku zdaje maturę
- córka w ubiegłym roku już za
mąż wyszła
- żona zrobiła habilitację



Sprawdzamy i dekonstruujemy

7

Mam rodzinę!

- Zapomniane życie
- Spowolnienie
- Sprawy ważne, ważniejsze
- Refleksja
- Wyostrzenie
- **Czy ja na pewno tego chcę?**

Porządkujemy

- a. mieszkanie
- b. zaległe sprawy
- c. finanse osobiste
- d. szafy i ...
- e. sprawy towarzyskie
- f. relacje rodzinne

Sprawdzamy i dekonstruujemy,

Weryfikujemy każdy z obszarów naszego życia.

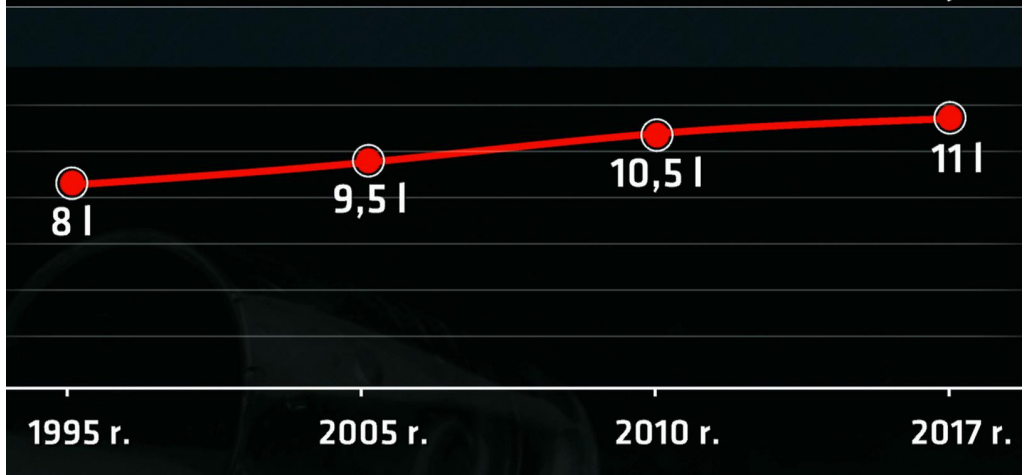




Kwarantanna, dzień 18:

Już trzeci raz w tym tygodniu
kupuję alkohol
na następne dwa tygodnie

LITRY CZYSTEGO ALKOHOŁU NA MIESZKAŃCA (15+)



Wzrośnie spożycie alkoholu?

Pijemy więcej alkoholu

12%

Spożywam więcej
alkoholu

Zgadza się + zdecydowanie się zgadza

22% 35-44 lata

21% mają dzieci
w wieku 7-18 lat







ZMIANA

Rodzice widzą dzieci

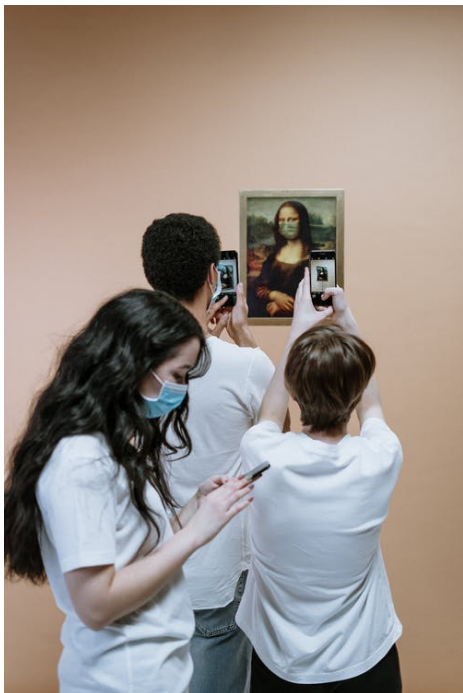
- Dopiero teraz rodzice świadomie widzą jak i ile się uczą ich dzieci (codzienna obserwacja); Czy są zdolne? Jakie jest ich podejście do nauki?
- Dzieci są ważnym ogniwem w nacisku na rodziców – oprócz konsumpcjonizmu - także w sprawach światopoglądowych a nawet politycznych.

Korekta dyktatury dzieci?

- Jest niezadowolone z tego, co ma
- Z nikim się nie liczy
- Często wpada w złość
- Notorycznie się buntuje
- Wydaje mu się, że jest najważniejsze
- Wykorzystuje innych do własnych celów



Edukacja poza znanymi schematami



Druga fala prywatyzacji edukacji przyśpieszy?

Więcej dzieci będzie się uczyć w szkołach prywatnych.

Rodzice dostrzegli ten poziom chaosu - dostrzegli wcześniej a teraz się upewnili.

Lepsi, bardziej zorganizowani nauczyciele przechodzą do systemu prywatnego.



Dr Łukasz Pawłowski,
Autor książki
„Druga fala prywatyzacji”
Kultura Liberalna

- Mamo, ale szkoła zaczyna się dopiero
w przyszłym tygodniu!



- Wiem, wiem, po prostu powolutku
sobie idźcie...



Klasa średnia. Nie ma, nie było i ...

Skutki epidemii koronawirusa **szczególnie mocno odczuje klasa średnia w Polsce. Dlaczego?**

- utrata źródeł finansowania
- zmiana stylu życia.

Spowoduje to zwiększenie występowania stanów lękowych; większą sensytywność na plotki i dezinformację, zaś dojmujące uczucie niepewności, utłuda osiągniętego „sukcesu” czy strach przed jutrem przełożą się na pogorszenie ich relacji międzyludzkich i kondycję psychiczną.

wyborcza.pl
TECHNOLOGIE

Kraj News from Poland Świat Miasta Opinie Gospodarka Nauka Tech Kultura Sport Magazyny Zdrowie Video Wysokie Obcasy Ekologia Prenumerata

epidemia koronawirusa

Polską klasę średnią od prekariatu dzielą zaledwie trzy niespłacone raty kredytu. W koronakryzysie tęsknimy za "dobrymi czasami" sprzed epidemii

Arkadiusz Wódkowski*, Agnieszka Warzybok* 1 kwietnia 2020 | 14:55

NAJCZĘŚCIEJ

Pomoc psychologa potrzebna



lucek melec1 tydzień temu (edytowany)
zawsze myślałem, że jestem mądry a teraz
zgłupiałem, siedzę w domu bo wszystko
zamknięte (działam w turystyce) i ślinię się
przed monitorem, **jeszcze chwilę a na
psychiatrię pojedę**



Lęk przed utratą pracy/dochodu

28%

Bardziej niż kiedyś boję się o utratę pracy

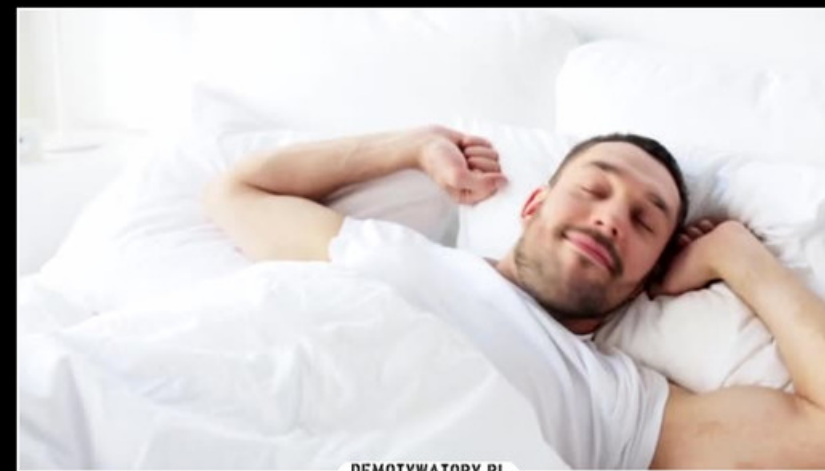
Zgadza się + zdecydowanie się zgadza

45%

Stracili klientów,
zlecenia

35%

Umowa o dzieło,
działalność gosp.



Ten moment, kiedy rano zastanawiasz się czy utrata pracy warta jest tych kilku dodatkowych godzin snu

Pandemia.

Błogosławieństwo i przekleństwo.

18%

stałem/am się szczęśliwszym człowiekiem

26% stracili klientów, zlecenia

23% zmienili tryb pracy



34%

Mój codzienny nastrój i samopoczucie się pogorszyły

50% stracili klientów, zlecenia

41% zmienili tryb pracy

Sprzyja dopasowaniu, dostosowaniu

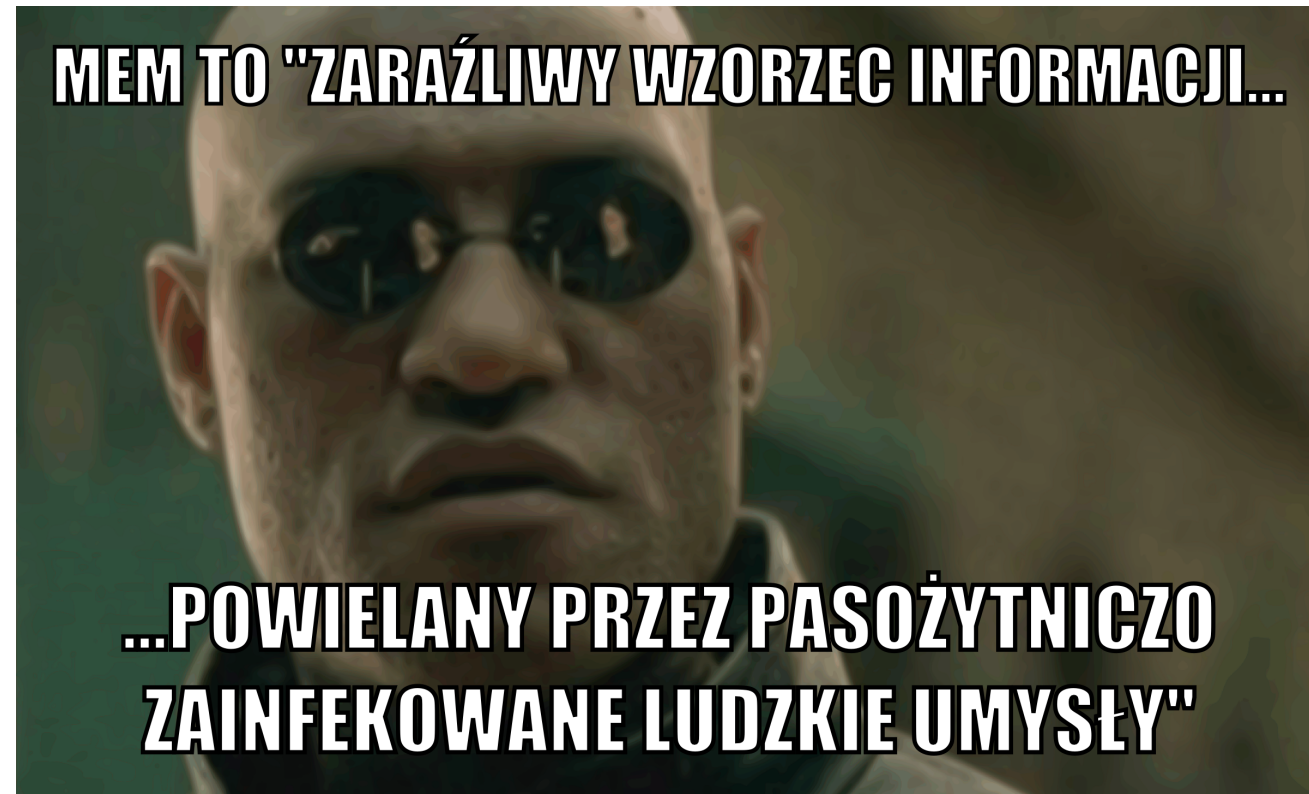




NOWE

Infodemia

- wiadomości,
 - *fake news-y*
 - dezinformacja
-
- spada zaufanie do mediów tradycyjnych
 - własne doświadczenia, bliscy znajomi
 - kontakty ze znajomymi za granicą



**Atomowa? Chemiczna?
Nie! Informacyjna**

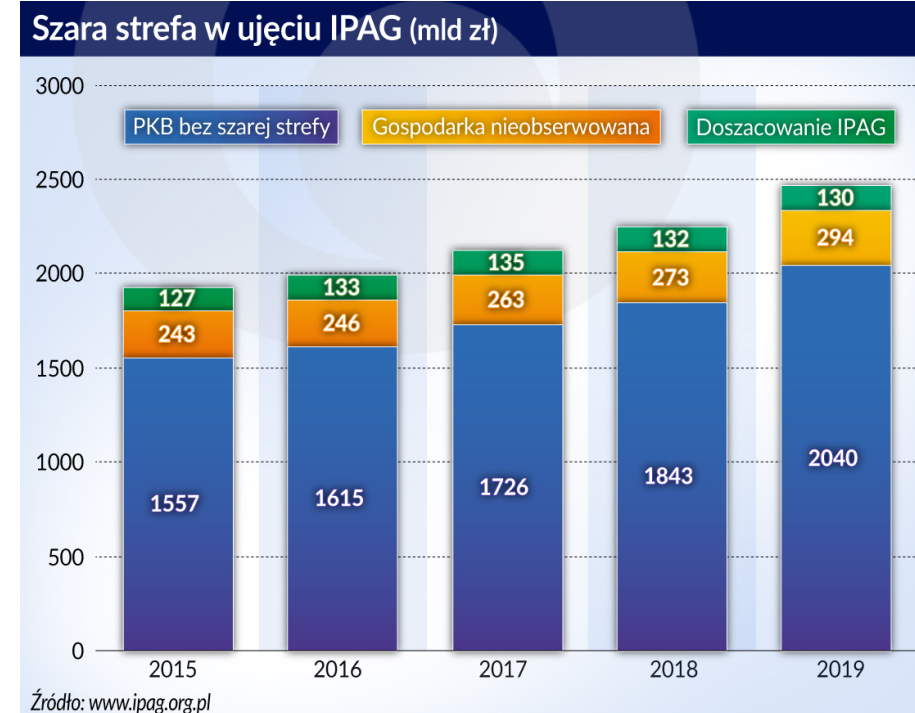
***social media
distancing?***


Powrót szarej strefy?

Obieg gotówki wzrósł w Polsce na przestrzeni ostatniego roku – porównując sytuację z kwietnia 2020 do kwietnia 2019 – o ponad 62 mld zł.

To prawie 23 proc., podczas gdy w poprzednich trzech latach średnioroczny wzrost mieścił się w przedziale 8-10 proc.

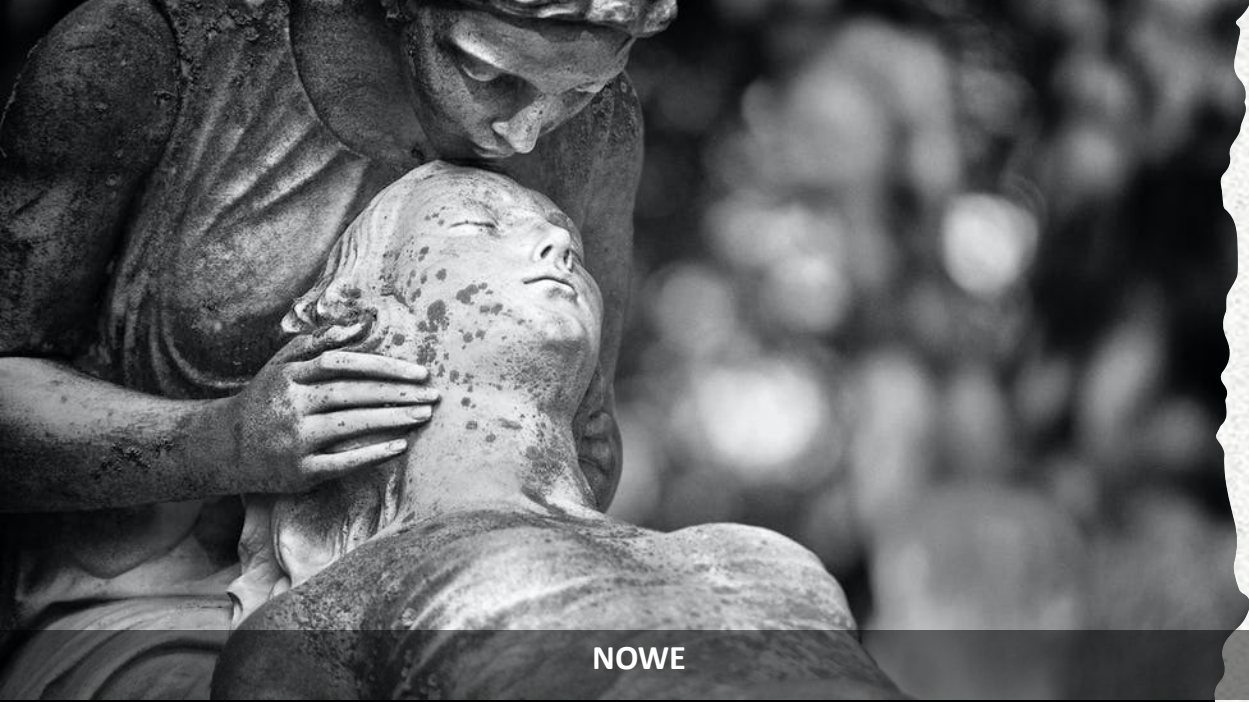
<https://businessinsider.com.pl/finanse/szara-strefa-podczas-pandemii-obieg-gotowki-wzrosl/xcd5pxq>





FUTURE?

**CO Z TEGO
ZOSTANIE Z NAMAMI?**



NOWE

Kim ty jesteś - ja byłem
kim ja jestem - ty będziesz

Memento Mori 29

- To jednak nie ludzie rządzą.
Nie jesteśmy Bogami jak mogło nam się przez chwilę wydawać.
- Okazało się, że jesteśmy od siebie zależni.
- **Pandemia zostanie z nami na zawsze.** Będziemy o niej myśleć do końca naszego życia.

Strach

- ZOSTANIE



Koniec epoki zaufania?

- ZOSTANIE



Kolejne epidemie?

- *... powinniśmy oczekiwać, że będziemy żyć w zaraźliwym piekle, z jedną śmiertelną zarazą po drugiej*

Nikt się nie dowie,

Jako smakujesz,

Aż się zepsujesz.

© Yuval Noah Harari 2020

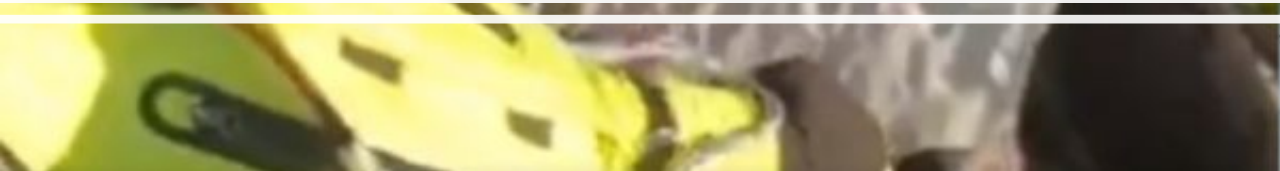
<https://time.com/5803225/yuval-noah-harari-coronavirus-humanity-leadership/>

Współpraca?

Pandemia COVID-19 pokazała, jak łatwo zamykamy się w naszych narodowych twierdzach, spisujemy na straty starszych ludzi i brutalnie wrywamy sobie maseczki i respiratory, zapominając o międzynarodowej koordynacji i kierowaniu sprzętu tam, gdzie go brakuje. Redystrybucja szczepionki stała się kolejnym dowodem w sprawie.



Nie „ja” ale „MY”



Errata

Jest	Powinno być:
źle	dobrze

Postpandemiczny pozytywizm

1. Praca u podstaw – postpandemiczny pozytywizm

Sprawdzamy i dekonstruujemy, czy znane nam dotychczas systemy, sposoby myślenia i działania sprawdziły się w nowym warunkach. Weryfikujemy każdy z obszarów naszego życia. Szukamy baz i fundamentów - ugruntowania, które możemy wykorzystać ponownie. Wracamy do tego co sprawdzone i solidne lub rekonstruujemy i tworzymy nowe strategie codzienności oparte na prostocie, które realizują się w konkretnych zachowaniach, np. lokalność – helwetyzacja i pragmatyzm.





Światopoglądowa ambiwalencja

2. Światopoglądowa ambiwalencja. Labilność

- Ważniejsze są dla nas poglądy i opinie niż faktyczna wiedza. Nie doszukujemy się związków przyczynowo – skutkowych, myślimy wycinkowo a nie perspektywicznie. W świecie natłoku informacji i zdarzeń musimy działać i reagować szybko, być elastyczni.
- Prowadzi to do niestabilności naszych sądów i przekonań, braku chęci do nadmiernego angażowania się oraz problemu ze znajdowaniem sprawdzonych i wiarygodnych informacji, otwartości na i **bezbronności wobec fake news'ów.**



Odzyskiwanie poczucie wpływu

3. Odzyskiwanie poczucie wpływu – nowy Smart

- Przestaliśmy dążyć do ideału, mamy w sobie zgodę na niedoskonałość i prowizorkę. **Ważna jest dla nas ciągłość funkcjonowania, zabezpieczenie najważniejszych potrzeb. Szukamy produktów, usług i zachowań wystarczająco dobrych,** takich które działają i opłacają się. Dajemy sobie przestrzeń na odpuszczanie i nieprzewidywalność. Podejmując decyzje staramy się chronić siebie i swoich najbliższych.

Nowy wymiar proksemiki

4. Przestrzeń hybrydowa – nowy wymiar proksemiki

- Dom przestał być w pełni prywatną przestrzenią, coraz częściej za sprawą technologii wpuściliśmy do niego obcych. Przeorganizowaliśmy również przestrzeń domową, która służy nam już nie tylko do życia prywatnego, ale też do pracy, zabawy, nauki i interakcji społecznych.
- Dbamy i myślimy o dystansie społecznym, ale potrzebujemy też wspólnotowości. Jesteśmy razem, ale osobno.



Odwrócenie hierarchii

5. Okazało się, że jesteśmy mniejsi i mniej potężni niż sądziliśmy i zaczynamy się z tym godzić. **Zaczynamy mieć poczucie, że jesteśmy częścią większego systemu, na który nie do końca mamy wpływ.** Zgadzamy się na utratę części swojej wolności, oddanie kontroli i uległość w imię bezpieczeństwa i wspólnego/większego dobra. Zmieniamy sposób myślenia o hierarchii społecznej i porządku aksjologicznym.



 Renata Nestorowicz	 Arek Wódkowski, ABM	 Grzegorz Maciejewski	 Barbara Mróz-Gorgoń	 Krystyna
 Paweł Chlipała	 Jacek Kamiński	 Maria Bajak	 Jolanta Tkaczyk	 Zygmunt Waśkowski
 Agnieszka Żbikowska	 Joanna Sobura	 Magdalena Dołhasz	 Kamila Słupińska	 pilarczyk bogna
 Edyta Gołąb-Andrzejak	 Anna Łaskiewicz	 Anna Jasłulewicz	 ilona bondos	 MSobocińska
 Magdalena Maruszczak	 Łukasz Wróblewski	 Halina Wojnarowska	 Piotr Hadrian	 Angelika Sawicka BMW

Przestaliśmy dążyć do ideału, mamy w sobie zgodę na niedoskonałość i prowizorkę.

Ważna jest dla nas ciągłość funkcjonowania, zabezpieczenie najważniejszych potrzeb. Szukamy produktów, usług i zachowań wystarczająco dobrych, takich które działają i opłacają się. Dajemy sobie przestrzeń na odpuszczanie i nieprzewidywalność. Podejmując decyzje staramy się chronić siebie i swoich najbliższych.



Dziękuję za uwagę!

Napisz:

wodkowski@abm.pl

Zamów:

www.ptbrio.pl